

# ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

про сервісно-технічне обслуговування, ремонт, дистанційний моніторинг та керування обладнанням

м. Київ

« 17 » січня 2024 року

## 1. Загальні умови

1.1. **Дочірнє підприємство «ВАЙЛЛАНТ ГРУПА УКРАЇНА»**, надалі за текстом – Виконавець, в особі Генерального директора Рон Олександра та Фінансового директора Гуренко Олени Анатоліївни, які діють на підставі Статуту, публікує цю публічну оферту про надання послуг.

1.2. Відповідно до статті 633 Цивільного Кодексу України (далі - ЦК України) даний документ, розміщений в мережі Інтернет за адресою <https://www.vaillant.ua/> є публічною офертою, і в разі вчинення фізичною особою дій, які свідчать про її акцепт, є обов'язковим до виконання для Виконавця і цієї фізичної особи.

1.3. Оплата Замовником послуг Виконавця є повним і беззастережним акцептом оферти, що вважається рівносильним укладення договору на умовах, викладених в оферті.

1.4. У цій оферті наведені нижче терміни вживаються у такому значенні:

«**Акцепт**» - повне і беззастережне прийняття Замовником умов оферти

«**Акт надання послуг/Акт приймання-передачі виконаних робіт**» - документальне підтвердження надання послуг з разового сервісно-технічного обслуговування, ремонту та/чи дистанційного моніторингу та/чи дистанційного керування Виконавцем. Акт може бути оформлений у паперовому вигляді, або у вигляді електронного документу, що надсилається Замовнику на абонентський номер телефону чи адресу електронної пошти, що вказується при оплаті цього Договору, або QR-коду, що дає змогу Замовнику здійснювати його зчитування та ідентифікацію, та надається Замовнику після завершення надання послуг / виконання робіт.

«**Замовник**» - фізична особа, що уклала з Виконавцем договір на умовах, що містяться в цьому Договорі публічної оферти.

«**Обладнання**» - індивідуально визначене обладнання TM Vaillant і TM Protherm, інформація про яке зазначається Замовником на сайті Виконавця при замовленні послуг за цим договором, перед його оплатою, а також може вказуватись в Акті надання послуг.

«**Оферта**» - публічна пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній особі, укласти з ним договір про сервісно-технічне обслуговування опалювального обладнання (далі - «договір») на існуючих умовах, що містяться в пропозиції та однаковими для всіх, кому така пропозиція надається.

«**Ремонт**» - технічні послуги щодо здійснення ремонту обладнання TM Vaillant і TM Protherm, які можуть здійснюватись у відношенні до обладнання Виконавцем за цим Договором, або Сервісним партнером за умовами окремих угод.

«**Сервісно-Технічне Обслуговування (СТО)**» – разове виконання Виконавцем комплексу робіт, передбачених цим Договором та технічною документацією на обладнання, пов'язаних із забезпеченням нормальної роботи обладнання TM Vaillant і TM Protherm, яке оплачується Замовником.

«**Дистанційний моніторинг**» - перевірка технічних характеристик, ефективності роботи та стану обладнання TM Vaillant і TM Protherm через систему інтернет з метою визначення можливих несправностей та визначення шляхів їх усунення

«**Дистанційне керування**» - зміна налаштувань автоматики обладнання TM Vaillant і TM Protherm через систему інтернет з метою відновлення працездатності або підвищення ефективності роботи обладнання.

«**Сервісний партнер**» - третя особа, яка має укладений з Виконавцем договір та уповноважена Виконавцем на виконання деяких послуг за цим договором. Виконавець при цьому залишається відповідальним перед Замовником за результати послуг, які надаються від його імені сервісним партнером.

«**Прайс-лист**» - відповідний Додаток до Договору, з детальним переліком послуг та цін, який час від часу обов'язується Виконавцем.

«**Сторони**» - вказівка в Договорі разом на Виконавця та Замовника.

**Погоджено:**

- ✓ nataliya.zarovna@vaillant-group.com
- ✓ maryna.labunets@vaillant-group.com
- ✓ vladislav.grischenko@vaillant-group.co
- ✓ m

«Спосіб укладення цього Договору» – офіційна публічна пропозиція Виконавця вважається акцептованою Замовником. Цей Договір вступає в силу і є укладеним із Замовником з моменту приєднання Замовника до його умов шляхом здійснення оплати вартості послуг за цим договором згідно Прайс-листа. Процес опл

«Телефон служби сервісу» - телефон, за яким Замовник може звертатись до Виконавця для замовлення виїзду спеціалістів Замовника: ТМ Vaillant 0 800 501 805/ ТМ Protherm 0 800 501 562.

«Вартість договору» - складається з сум усіх наданих Виконавцем та оплачених Виконавцю послуг, що надані в період та в межах дії цього Договору, за виключенням тих, що надаються Сервісним партнером та оплачуються Сервісному партнеру окремо на підставі окремих угод між Замовником та Сервісним партнером.

«Ціна послуг» - ціна наведена у Прайс-листі на виконання сервісно-технічних робіт.

«Ціна (вартість) запчастини» - вартість одиниці запчастини, яка використовується у процесі надання послуг, оплачується окремо.

1.5. Акцептуючи цей Договір Замовник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень цього Договору, цін на Послуги та всіх додатків, які є невід'ємними частинами Договору та повідомляє про свою згоду на неухильне виконання умов цього Договору.

1.6. Якщо Замовник не згодний з умовами Договору, він не має права укласти цей Договір, а також не вправі користуватися Послугами за цим Договором.

## **2. Предмет договору**

2.1. Замовник, здійснюючи оплату та, акцептуючи повністю умови цього Договору, замовляє, а Виконавець зобов'язується на умовах та в порядку, визначених цим Договором, надати Замовнику Послуги та виконувати роботи з сервісно-технічного обслуговування, та/чи ремонту, та/чи дистанційного моніторингу та/або керування обладнанням Замовника.

2.2. Перелік та Індивідуально визначені ознаки обладнання, що приймаються на СТО зазначаються Замовником на Сайті Виконавця при укладанні та перед оплатою цього Договору, а також може зазначатись у Акті надання послуг.

## **3. Види послуг та робіт, що можуть надаватись (виконуватися) в межах цього договору**

3.1. **Сервісно-технічне обслуговування** – разові послуги та роботи відповідно до переліку, що зазначений у Прайс-листі Виконавця.

3.2. **Ремонт обладнання** – будь-які технічні, ремонтні роботи (послуги) щодо обладнання, що не підпадають під умови Гарантійного ремонту. Можуть бути здійснені як Виконавцем, так і Сервісним партнером Виконавця.

3.3. **Гарантійний ремонт** - ремонтні роботи, що надаються за рахунок Виконавця, та виключно за умови звернення Замовника на телефонну лінію служби сервісу та на підставі отриманого на телефонну службу сервісу замовлення від Замовника.

3.3.1. Умови виконання гарантійного ремонту викладені у гарантійному талоні, що постачається разом з обладнанням або в «Правилах та умовах акційної пропозиції», під яку підпадає обладнання.

3.4. **Дистанційний моніторинг**- послуги з перевірки технічних характеристик, ефективності роботи та стану обладнання через систему інтернет, що надаються за рахунок Виконавця або у рамках акційних пропозицій, під які підпадає обладнання.

3.4.1. Така послуга може бути надана Замовнику Виконавцем виключно за умови надання Замовником доступу до обладнання. Умови надання Замовником доступу до обладнання зазначаються безпосередньо у програмному застосунку, через який надається доступ. Здійснюючи оплату цього договору та тим самим замовляючи таку послугу, Замовник погоджується з тим, що він уважно вивчив такі умови, та повністю погоджується з ними.

3.4.2. Послуга дистанційного моніторингу надається за умови підключення обладнання Замовника до системи інтернет через модуль дистанційного керування.

3.5. **Дистанційне керування** - послуги зі зміни налаштувань автоматика обладнання через систему інтернет з метою відновлення працездатності або підвищення ефективності обладнання, що надаються за рахунок Виконавця або у рамках акційних пропозицій, під які підпадає обладнання.

3.5.1. Така послуга може бути надана Замовнику Виконавцем виключно за умови надання Замовником доступу до обладнання. Умови надання Замовником доступу до обладнання зазначаються безпосередньо у програмному застосунку, через який надається доступ. Здійснюючи оплату цього договору та тим самим замовляючи таку послугу, Замовник погоджується з тим, що він уважно вивчив такі умови, та повністю погоджується з ними.

3.5.2. Послуга дистанційного керування надається за умови підключення обладнання Замовника до системи інтернет через модуль дистанційного керування.

3.6. Детальний перелік сервісно-технічних робіт та послуг, який може бути наданий в межах цього Договору, наведений у Прайс-листі на виконання сервісно-технічних робіт та послуг Виконавця, що є невід'ємною частиною цього договору.

#### 4. Права та обов'язки Сторін

##### 4.1. Замовник зобов'язується:

- a) Оплачувати роботи Виконавця в розмірах і в терміни згідно цього Договору.
- b) Обладнати місце встановлення та забезпечити умови експлуатації обладнання згідно до чинних на момент встановлення обладнання Державних будівельних норм України, негайно усувати недоліки (виконувати рекомендації), які виявлені під час обстежень згідно висновків Виконавця.
- c) Забезпечити умови використання та користування обладнанням згідно вимог техніки безпеки, санітарних норм та експлуатаційної документації заводу-виробника.
- d) Не допускати до ремонту та технічного обслуговування обладнання сторонніх осіб, які не мають відповідного посвідчення Виконавця та самостійно не здійснювати усунення несправностей обладнання.
- e) У разі виявлення несправностей в роботі обладнання діяти згідно вказівок експлуатаційної документації заводу-виробника та негайно звернутися за телефоном до фахівців Виконавця для одержання консультації та/або викликати фахівців Виконавця на місце для проведення необхідних дій по відновленню роботи обладнання.
- f) Дотримуватися вимог експлуатаційної документації заводу-виробника обладнання.
- g) Забезпечити шляхом звернення за телефоном служби сервісу ТМ Vaillant 0 800 501 805/ ТМ Protherm 0 800 501 562, своєчасність проведення СТО.
- h) Для отримання послуги дистанційного моніторингу та керування забезпечити підключення обладнання до системи інтернет через модуль дистанційного керування

##### 4.2. Виконавець зобов'язується:

- a) Обстежувати місце встановлення обладнання на відповідність вимогам експлуатаційної документації заводу-виробника обладнання для встановлення такого виду обладнання та надавати висновки, щодо дотримання норм.
- b) Провести інструктаж Замовника з правил, порядку експлуатації та роботи обладнання.
- c) Здійснювати СТО обладнання в об'ємі, встановленому технічною документацією виробника.
- d) За викликом Замовника організувати виїзд фахівця Виконавця на місце встановлення обладнання.  
Під викликом мається на увазі звернення Замовника за телефоном служби сервісу ТМ Vaillant 0 800 501 805/ ТМ Protherm 0 800 501 562
- e) Надати консультацію Замовнику з правил експлуатації та роботи обладнання.
- f) Виконавець гарантує збереження конфіденційних даних Замовника.
- g) Виконавець гарантує невтручання у налаштування системи автоматичного Обладнання Замовника без попереднього отримання Згоди Замовника.
- h) Забезпечити Замовника запасними частинами для проведення ремонтних робіт обладнання відповідно до преїскуранту запасних частин.
- i) Безоплатно замінити запасну частину, що була замінена при ремонті або СТО протягом 6 місяців з дати проведеного ремонту чи СТО у разі її виходу з ладу
- j) Виконувати роботи та послуги згідно діючого прайс-листа на виконання сервісно-технічних робіт Виконавця по узгодженню із Замовником, за його рахунок.
- k) Надати акт виїзду на об'єкт в електронному вигляді шляхом надсилання на електронну пошту або у вигляді посилення у повідомлення на телефон замовника протягом 24 годин з часу виконання робіт

##### 4.3. Особливі умови (відмова від відповідальності):

- 4.3.1. Виконавець не несе відповідальності за роботу обладнання, яке було технічно пошкоджене внаслідок монтажу, введення в експлуатацію та/або спроб відремонтувати його сторонніми особами, які не є представниками або співробітниками Виконавця.
- 4.3.2. Виконавець не несе відповідальності за пошкодження обладнання через використання його в приміщенні, у якому проводяться будівельно-ремонтні роботи.
- 4.3.3. Ремонт виконується виключно за рахунок Замовника, у випадках:
  - a) у разі виявлення відсутності або порушення цілісності пломби та/або присутності слідів втручання до обладнання Замовником або іншими особами;
  - b) пошкодження обладнання, що живиться від електричної мережі, через вплив перепаду напруги за межами 196...250 В;
  - c) наявності слідів корозії та відкладень накипу на деталях чи вузлах обладнання;
  - d) якщо виявлені ушкодження, викликані попаданням усередину обладнання сторонніх предметів, рідин, речовин, тварин, комах, пилу, осаду або нальоту від теплоносія тощо;
  - e) якщо недолік викликаний дією непереборних сил (пожежа, затоплення, природні катастрофи тощо), або ж неналежною вентиляцією чи підвищеною вологістю;
  - f) порушенням вимог „експлуатаційної документації заводу-виробника обладнання”.

## **5. Вартість робіт та прийняття робіт Замовником**

5.1. Вартість цього договору становить вартість всіх наданих робіт та послуг, що надані в період та в межах дії цього Договору.

5.2. Оплата вартості цього Договору відбувається наступним чином:

5.2.1 Вартість робіт з СТО, робіт з ремонту оплачується Замовником до початку надання послуг СТО/ремонту за цим Договором шляхом безготівкового перерахування коштів на рахунок Виконавця згідно до виставленого Виконавцем рахунку/шляхом оплати з використанням системи он-лайн платежів.

5.2.2. Вартість послуг з дистанційного моніторингу та/чи дистанційного керування оплачується Замовником шляхом безготівкового перерахування коштів на рахунок Виконавця згідно до виставленого Виконавцем рахунку/шляхом оплати з використанням системи он-лайн платежів.

5.3. До вартості цього договору не входить вартість запасних частин, які були замінені у рамках робіт по ремонту по даному договору. Оплата Вартості запасних частин може здійснюється окремо за допомогою готівкового/безготівкового розрахунку.

5.4. Транспортні витрати на проїзд спеціаліста Виконавця за межі міста обласного центру (для власного сервісу, м Київ, обласний центр) при викликах для здійснення ремонтних робіт або СТО сплачуються Замовником окремо за допомогою готівкового /безготівкового розрахунку згідно діючих на момент виклику тарифів викладених у Прайс-листі на виконання сервісно-технічних робіт Виконавця. Вартість транспортних витрат на проїзд спеціаліста Сервісного партнера можуть відрізнятися від тих, що встановлюються Виконавцем у цьому договорі, та також сплачуються Замовником окремо за допомогою готівкового/безготівкового розрахунку згідно діючих на момент виклику тарифів на виконання сервісно-технічних робіт Сервісного партнера, згідно з окремими домовленостями між Сервісним партнером та Замовником.

5.5. Ціни, зазначені в Прайс-листі на виконання сервісно-технічних робіт до цього Договору можуть змінюватись, інформація про зміну ціни публікується на сайті в оновленому Прайс-листі на виконання сервісно-технічних робіт. Замовник зобов'язується самостійно перед замовленням ремонтно-технічних робіт відслідковувати зміну цін. Оплата послуг та/чи вартості ремонту після зміни цін вважається акцептом Замовника змінених умов.

## **6. Відповідальність сторін.**

6.1. Виконавець несе повну відповідальність за цілісність обладнання тільки в момент проведення СТО та/чи ремонтних робіт, надання послуги дистанційного моніторингу та/чи дистанційного керування, що ним здійснюються, з урахуванням наступних особливостей:

6.1.1. Виконавець несе відповідальність за якість та результати послуг з СТО та ремонту. У разі надання таких послуг Сервісним партнером, що вповноважений Виконавцем на їх надання, Виконавець несе відповідальність за якість та результати послуг так, якби такі послуги надавались ним самим.

6.1.2. Акцептуючи цей Договір, Замовник при отриманні послуги дистанційного моніторингу та/чи дистанційного керування надає право спеціалісту Виконавця перевіряти, відстежувати та змінювати налаштування системи автоматички на обладнанні Замовника через систему інтернет. Виконавець несе відповідальність за такі послуги так, як би вони були надані Виконавцем в офлайн форматі, за адресою обладнання Замовника.

6.2. Сторони звільняються від відповідальності у випадку виникнення форс-мажорних обставин. Під форс-мажорними обставинами розуміються загально-прийняті обставини, виникнення яких не залежить від волі та дій Сторін. Дія форс-мажорних обставин підтверджується довідкою ТПП. Причина форс-мажорних обставин має бути повідомлена у письмовій формі іншій Стороні протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту їх виникнення. Під форс-мажорними обставинами Сторони розуміють обставини, які знаходяться поза розумним контролем Сторін та настання яких Сторони не могли передбачити під час укладення цього Договору, такі як надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо. Достатнім доказом настання форс-мажорних обставин є документ,

виданий Торгово-промисловою палатою. Після закінчення форс-мажорних обставин, Сторона, яка посилається на такі обставини, зобов'язана виконати свої обов'язки в повному обсязі. Якщо обставини непереборної сили діють більш ніж (6) шести послідовних місяців і не виявляють ознак закінчення, цей Договір може бути розірваний на вимогу однієї із Сторін шляхом направлення повідомлення іншій Стороні. Наявність обставин форс-мажору не звільняє Сторони від виконання грошових зобов'язань.

## **7. Термін дії договору та внесення змін в цей договір**

7.1. Договір вступає в силу з моменту його акцептування Замовником та діє до моменту його повного виконання (надання послуг/ виконання робіт за цим договором та отримання відповідної оплати за такі послуги/роботи).

7.2. Виконавець має право вносити зміни в цей Договір в односторонньому порядку. Договір у новій редакції та/чи зміни і доповнення до цього Договору вважаються дійсними та починають діяти з моменту їх опублікування на сайті <https://www.vaillant.ua/>.

7.3. Виконавець має право вносити зміни до Прайс-листа на виконання сервісно-технічних робіт, без внесення додаткових змін до цього Договору. Чинною вважається остання версія Прайс-листа на виконання сервісно-технічних робіт опублікована на сайті <https://www.vaillant.ua/>.

7.4. Замовник самостійно відслідковує зміни, що публікуються на сайті. Здійснення Замовником виклику Виконавця для здійснення ремонтних робіт є фактом, що підтверджує згоду з чинною на момент виклику редакцією цього Договору та Прайс-листа на виконання сервісно-технічних робіт.

## **8. Особливі умови.**

8.1. При несвоєчасній оплаті Замовником робіт та послуг, передбачених даним Договором, недотриманні вимог експлуатаційної документації заводу-виробника обладнання Виконавець має право у односторонньому порядку розірвати даний Договір, сповістивши про це Замовника письмово за 3 (три) дні до розірвання.

8.2. Сторонам відомо, Сторони розуміють та усвідомлюють, що даний Договір укладається під час дії воєнного стану в Україні. Замовник погоджується з тим, що у зв'язку з наведеним вище, протягом дії воєнного стану і один місяць після його завершення, Виконавець знімає з себе відповідальність за несвоєчасне надання послуг у зв'язку із затримками на виробництві та відповідно відсутністю через це запасних частин на ринку, або через затримки в імпортуванні товару через воєнний стан в Україні у зв'язку із військовою агресією Російської Федерації по відношенню до України, блоками кордонів, що заважають вчасному завезенню товарів (зокрема, необхідних запчастин), а також у зв'язку із перебуванням місця встановлення обладнання на тимчасово-окупованій території України (або на територіях України, де ведуться бойові дії).

Виконавець має повне право відтермінувати або відмовити у наданні послуг без жодних санкцій для нього, у разі якщо надання послуг загрожуватиме життю і здоров'ю спеціалістам Виконавця, в тому числі, але не обмежуючись через ракетну загрозу, обстріл місця встановлення обладнання, замінування і т.п. Замовник зобов'язаний повідомити Виконавця про існування таких особливостей. Сторони можуть домовитись про нові умови надання послуг або відмовитись від надання послуг та повернення Покупцю коштів/частини коштів, що вже були оплачені.

8.3. Договір складений українською мовою та містить однакові умови для всіх фізичних осіб, бажаючих його акцептувати.

## **9. Порядок вирішення спорів**

9.1. Будь-які спори та розбіжності, що можуть виникнути між Сторонами в процесі реалізації предмету цього Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів. У випадку недосягнення згоди відповідний спір підлягає остаточному вирішенню згідно з порядком, що встановлений чинним законодавством України.

## **10. Інші умови**

10.1. Сторони мають право здійснювати обмін інформацією та документами з питань, пов'язаних із виконанням цього Договору, по електронній пошті.

10.2. Акцептуванням цього Договору Замовник підтверджує, що він був ознайомлений із антикорупційними зобов'язаннями ДП «ВАЙЛЛАНТ ГРУПА УКРАЇНА», заснованими на приписах українського законодавства, стандартах [Кримінальної конвенції про боротьбу з корупцією](#) (ETS 173) та внутрішніх корпоративних стандартах Групи Вайллант у сфері антикорупційної політики. Замовник зобов'язується дотримуватись зазначених вище антикорупційний положень під час виконання Договору. З цієї метою Покупцю забороняється:

- використовувати будь-які кошти/товар, отримані за цим Договором від ВГУ, в корупційних цілях;
- обіцяти, пропонувати або надавати неправомірну вигоду будь-яким працівникам ВГУ, або іншим особам в цілях укладання або виконання цього Договору;
- одержувати неправомірну вигоду від будь-яких осіб в цілях укладання або виконання цього Договору.

Жоден із працівників Виконавця не має права обіцяти, пропонувати, надавати або отримувати неправомірну вигоду. Замовник зобов'язаний повідомити Виконавця про кожен відомий йому випадок обіцянки, пропозиції, надання або отримання неправомірної вигоди працівниками ДП «ВАЙЛЛАНТ ГРУПА УКРАЇНА». Зазначені вище у цьому

антикорупційному застереженні умови є істотною умовою Договору. У випадку будь-якого порушення з боку Покупця зобов'язань, встановлених у цьому антикорупційному застереженні, Виконавець матиме право відмовитись від цього Договору та в односторонньому порядку припинити його дію, шляхом направлення Покупця відповідного письмового повідомлення, без виникнення у Покупця права вимагати від Виконавця відшкодування будь-яких збитків, пов'язаних із таким припиненням.

10.3. Акцептуючи цей договір, Замовник надає згоду на обробку, що включає: збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання та поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення, його персональних даних, які вказані в цьому Договорі, з метою забезпечення реалізації податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту, відносин у сфері реклами. Замовник надає згоду на передачу, в тому числі транскордонну, персональних даних третім особам без направлення письмового повідомлення, з метою реалізації податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту, відносин у сфері реклами та підтверджує, що письмове повідомлення про включення його даних до бази персональних даних, про права, визначені законодавством у сфері захисту персональних даних, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються дані, ним отримано. Виконавець здійснює обробку персональних даних з використанням засобів автоматизації, а також без використання засобів автоматизації, зокрема, шляхом рукописних записів. Ця згода діє на весь строк зберігання персональних даних, який складає 10 років.

10.4. Акцептуючи цей Договір Замовник також надає згоду на використання номеру контактного телефону (та/чи електронну пошту) для отримання інформації щодо послуг компанії ДП "ВАЙЛЛАНТ ГРУПА УКРАЇНА" та погоджується отримувати від ДП «ВАЙЛЛАНТ ГРУПА УКРАЇНА» повідомлення інформаційного (в т.ч. рекламного) характеру на вказані номери телефонів/ електронну пошту. У разі небажання отримувати повідомлень інформаційного (в т.ч. рекламного) характеру на свій контактний номер телефону (та/чи емейл), Замовник має право у будь-який момент звернутись до ДП «ВАЙЛЛАНТ ГРУПА УКРАЇНА" за адресою 01015, м. Київ, вул. Лаврська, 16 з заявою про відкликання згоди.

10.5. Платежі з використання систем обробки он-лайн платежів. Ми використовуємо третю особу для обробки платежів за онлайн-замовлення. В даний час ми користуємось послугами Системи Portmone.com. Для того, щоб ми могли обробити Ваше замовлення, вам потрібно буде надати їм наступні елементи Ваших персональних даних:

- ім'я
- Ваша адреса
- номер банківського рахунку та код банку або дані кредитної картки (залежно від способу оплати);
- Ваша електронна адреса

Ця інформація буде оброблятися Системою Portmone.com відповідно до політики конфіденційності Системи Portmone.com, яку можна знайти тут: <https://www.portmone.com.ua>, <https://www.portmone.com.ua/r3/docs/pas.pdf>

Правовими підставами для такої обробки Ваших персональних даних таким чином є виконання договору з Вами та/або наш законний інтерес.

## 11. Реквізити ВГУ

### ДП «ВАЙЛЛАНТ ГРУПА УКРАЇНА»

Адреса місцезнаходження: 01015,

м. Київ, вул. Лаврська, буд. 16

тел. 044 339 98 40

Код ЄДРПОУ 30928566

ІПН № 309285626580

АТ «УкрСиббанк»

МФО351005

IBAN: UA893510050000026000211738900

Генеральний директор

О. Рон \_\_\_\_\_

Фінансовий директор

О. А. Гуренко \_\_\_\_\_

Документ підписано у сервісі Вчасно (початок)

**Документ підписано у сервісі Вчасно (продовження)**

2024 - ФО -Договір-оферта про проведення СТО і ремонтних робіт (онлайн кабінет).pdf

Документ відправлено: 18:19 17.01.2024

**Власник документу**

**Електронний підпис**

18:19 17.01.2024

ЄДРПОУ/ІПН: 30928566

Юр. назва: Дочірнє підприємство "Вайллант група Україна"

Власник ключа: Гуренко Олена Анатоліївна

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 18:19 17.01.2024

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 42E5D80700000000000000000000000000000001

Тип підпису: удосконалений

**Електронна печатка**

18:19 17.01.2024

ЄДРПОУ/ІПН: 30928566

Юр. назва: Дочірнє підприємство "Вайллант група Україна"

Власник ключа: Дочірнє підприємство "Вайллант група Україна"

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 18:19 17.01.2024

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 6B55E50700000000000000000000000000000001

Тип підпису: удосконалений

**Електронний підпис**

18:24 17.01.2024

ЄДРПОУ/ІПН: 30928566

Юр. назва: ДП "Вайллант група Україна"

Генеральний директор: Рон Олександр

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 18:24 17.01.2024

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 32BA6ADA8780FF4504000000E533000015910000

Тип підпису: кваліфікований