

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

про сервісно-технічне обслуговування та ремонт обладнання

м. Київ

«12» березня 2020 року

1. Загальні умови

1.1. Дочірнє підприємство «ВАЙЛЛАНТ ГРУПА УКРАЇНА», надалі за текстом – Виконавець, в особі Генерального директора Рон Олександра та Фінансового директора Гуренко Олени Анатоліївни, які діють на підставі Статуту, публікує цю публічну оферту про надання послуг.

1.2. Відповідно до статті 633 Цивільного Кодексу України (далі - ЦК України) даний документ, розміщений в мережі Інтернет за адресою <https://www.vaillant.ua/> та та <https://www.protherm.ua/> є публічною офертою, і в разі вчинення фізичною особою дій, які свідчать про її акцепт, є обов'язковим до виконання для Виконавця і цієї фізичної особи.

1.3. Оплата Замовником послуг Виконавця є повним і беззастережним акцептом оферти, що вважається рівнозначним укладення договору на умовах, викладених в оферті.

1.4. У цій оферті наведені нижче терміни вживаються у такому значенні:

«Акцепт» - повне і беззастережне прийняття Замовником умов оферти

«Акт виїзду на об'єкт» - документальне підтвердження виконання сервісно-технічного обслуговування обладнання і/чи ремонтних робіт Виконавцем, підписаний представниками Виконавця і Замовника (без підписів вважається недійсним),одночасно являється Актом приймання-передачі виконаних робіт.

«Замовник» - фізична особа, що уклала з Виконавцем договір на умовах, що містяться в цьому Договорі публічної оферти.

«Обладнання» - індивідуально визначене обладнання ТМ Vaillant і ТМ Protherm, інформація про яке зазначається в Акті виїзду на об'єкт.

«Оферта» - публічна пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній особі, укласти з ним договір про сервісно-технічне обслуговування опалювального обладнання (далі - «договір») на існуючих умовах, що містяться в пропозиції та однаковими для всіх, кому така пропозиція надається.

«Ремонт» - технічні послуги щодо здійснення ремонту обладнання ТМ Vaillant і ТМ Protherm

«СТО» – виконання комплексу робіт, передбачених цим Договором та пов'язаних із забезпеченням нормальної роботи обладнання, сервісно-технічне обслуговування Виконавцем обладнання ТМ Vaillant і ТМ Protherm, яке оплачується Замовником.

«Сторони» – вказівка в Договорі разом на Виконавця та Замовника.

«Спосіб укладення цього Договору» – офіційна публічна пропозиція Виконавця вважається акцептованою Замовником та цей Договір вступає в силу і є укладеним із Замовником з моменту приєднання Замовника до його умов шляхом здійснення оплати вартості послуг за цим договором та згідно до Прайс-листа та отримання фіскального чеку від Виконавця, що підтверджує таку оплату. Про ознайомлення та згоду із умовами цього Договору та приєднанням до умов цього Договору при оплаті послуг СТО Замовник ставить свій підпис на Акті виїзду на об'єкт.

«Телефон служби сервісу» - телефон, за яким Замовник може звертатись до Виконавця для замовлення виїзду спеціалістів Замовника: ТМ Vaillant 0 800 501 805/ ТМ Protherm 0 800 501 562.

«Вартість договору» - складається з сум усіх наданих та оплачених послуг, що надані в період та в межах дії цього Договору.

«Ціна послуг» - наведена у Прайс-листі на виконання робіт та надання послуг.

«Ціна (вартість) запчастини» - вартість одиниці запчастини, яка використовується у процесі надання послуг, оплачується окремо.

1.5. Акцептуючи цей Договір Замовник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень цього Договору, цін на Послуги та всіх додатків, які є невід'ємними частинами Договору та повідомляє про свою згоду на неухильне виконання умов цього Договору.

1.6. Якщо Замовник не згодний з умовами Договору, він не має права укласти цей Договір, а також не вправі користуватися Послугами за цим Договором.

2. Предмет договору

2.1. Замовник, здійснюючи оплату та акцептуючи повністю умови цього Договору, замовляє, а Виконавець зобов'язується на умовах та в порядку, визначених цим Договором, надати Замовнику Послуги та виконувати роботи з сервісно-технічного обслуговування та ремонту обладнання Замовника.

2.2. Для СТО та ремонту приймається обладнання за наявності: цілої пломби на ньому, заповненого гарантійного талону, документів, що підтверджують оплату (придбання) обладнання.

2.3. Перелік та Індивідуально визначені ознаки обладнання, що приймаються на СТО зазначаються у Акті виїзду на об'єкт. При необхідності пред'явлення цього Договору газовій службі, Замовник пред'являє підписаний сторонами Акт виїзду на об'єкт з переліченим обладнанням, прийнятого на СТО, та розрахунковий документ (фіскальний чек), що підтверджує оплату послуг СТО.

3. Види послуг та робіт, що надаються (виконуються) в межах цього договору

3.1. **Сервісно-технічне обслуговування** послуги та роботи відповідно до переліку, що зазначений у супровідній технічній документації до відповідного обладнання (інструкції з експлуатації/посібнику)

3.1.1. СТО проводиться Виконавцем один раз протягом року з дня отримання Виконавцем оплати за СТО.

3.1.2. СТО проводиться Виконавцем виключно за умови звернення Замовника на телефонну лінію служби сервісу та на підставі отриманого на телефонну службу сервісу замовлення від Замовника на здійснення СТО у період до 30 вересня року, на який припадає дія договору.

3.1.3. СТО здійснюється Виконавцем у період з 01 квітня по 30 вересня року, на який припадає дія Договору.

3.1.4. Якщо Замовник не звернувся на телефонну лінію служби сервісу у період до 30 вересня року, на який припадає дія договору та не здійснив замовлення на здійснення СТО, таке СТО вважається проведеним, послуги з СТО – надані у повному обсязі та не потребують додаткового оформлення Актом виїзду, який одночасно є актом приймання передачі послуг.

3.2. **Ремонт обладнання** – будь-які інші технічні, ремонтні роботи (послуги) щодо обладнання, що здійснюються понад обсягом послуг, зазначених у пунктах 3.1., 3.1.1., 3.1.2, 3.1.3. та 3.1.4. вище.

3.2.1. Більше детальний перелік ремонтних робіт наведений у Прайс-листі на виконання сервісно-технічних робіт Виконавця, що є невід'ємною частиною цього договору.

3.3. **Гарантований виїзд (ремонт)** - ремонтні роботи, що надаються одноразово за рахунок Виконавця, після оплати Замовником послуг з СТО, та виключно за умови звернення Замовника на телефонну лінію служби сервісу та на підставі отриманого на телефонну службу сервісу замовлення від Замовника протягом року з дня оплати послуг СТО.

3.3.1. Якщо Замовник не звернувся на телефонну лінію служби сервісу протягом року з дня оплати послуг СТО, та не здійснив замовлення на здійснення гарантованого виїзду (ремонт), такий гарантований виїзд СТО вважається проведеним, послуги – надані у повному обсязі та не потребують додаткового оформлення Актом виїзду, який одночасно є актом приймання передачі послуг.

4. Права та обов'язки Сторін

4.1. Замовник зобов'язується:

- a) Оплачувати роботи Виконавця в розмірах і в терміни згідно цього Договору.
- b) Обладнати місце встановлення та забезпечити умови експлуатації обладнання згідно до чинних на момент встановлення обладнання Державних будівельних норм України, негайно усувати недоліки (виконувати рекомендації), які виявлені під час обстежень згідно висновків Виконавця.
- c) Забезпечити умови використання та користування обладнанням згідно вимог техніки безпеки, санітарних норм та експлуатаційної документації заводу-виробника.
- d) Повідомляти Виконавця про зміну адреси місцезнаходження обладнання за телефоном служби сервісу та письмово протягом трьох днів з моменту змін.
- e) Не допускати до ремонту та технічного обслуговування обладнання сторонніх осіб, які не мають відповідного посвідчення Виконавця та самостійно не здійснювати усунення несправностей обладнання.
- f) У разі виявлення несправностей в роботі обладнання діяти згідно експлуатаційної документації заводу-виробника та негайно звернутися за телефоном до фахівців Виконавця для одержання консультації та/або викликати фахівців Виконавця на місце для проведення необхідних дій по відновленню роботи обладнання.
- g) Дотримуватися вимог експлуатаційної документації заводу-виробника обладнання.
- h) Забезпечити шляхом звернення за телефоном служби сервісу ТМ Vaillant 0 800 501 805/ ТМ Protherm 0 800 501 562, своєчасність проведення СТО виключно у термін з 01 грудня по 30 вересня року, на який припадає дія договору.

4.2. Виконавець зобов'язується:

- a) Обстежувати місце встановлення обладнання на відповідність вимогам експлуатаційної документації заводу-виробника обладнання для встановлення такого виду обладнання та надавати висновки, щодо дотримання норм.
- b) Провести інструктаж Замовника з правил, порядку експлуатації та роботи обладнання.
- c) Здійснювати СТО обладнання в об'ємі, встановленому даним договором, в тому числі регулювання і наладку.
- d) За викликом Замовника організувати виїзд фахівця Виконавця на місце встановлення обладнання протягом 24 годин з моменту отримання заявки в опалювальний сезон (з 15 жовтня по 15 квітня) або 48 годин в міжсезоння (з 16 квітня по 14 жовтня), при умові, що заявка на проведення ремонту була отримана Виконавцем у робочий день. В разі отримання заявки на виконання робіт у вихідні або святкові дні, термін виїзду Виконавця збільшується на 24 години. Під викликом мається на увазі звернення Замовника за телефоном служби сервісу ТМ Vaillant 0 800 501 805/ ТМ Protherm 0 800 501 562
- e) Консультувати Замовника з правил експлуатації та роботи обладнання.
- f) Забезпечити Замовника запасними частинами для проведення ремонтних робіт обладнання зі спеціальною знижкою – 15 % від базового прейскуранту запасних частин.
- g) Після отримання оплати послуг з СТО та протягом одного року з дня оплати, та у разі замовлення (здійснення виклику) у порядку, як це передбачено п.3.3. і 3.3.1. Договору, здійснити один гарантований виїзд для здійснення ремонтних робіт (запчастини оплачуються Замовником окремо та за його рахунок).
- h) Виконувати інші роботи згідно діючого прайс-листа на виконання сервісно-технічних робіт Виконавця по усному узгодженню із Замовником, за його рахунок.

4.3. Особливі умови (відмова від відповідальності):

- 4.3.1. Виконавець не несе відповідальності за роботу обладнання, яке було технічно пошкоджене внаслідок введення в експлуатацію та/або спроб відремонтувати його сторонніми особами, які не мають відповідного посвідчення Виконавця.
- 4.3.2. Виконавець не проводить ремонт при гарантованому виїзді, СТО, в межах цього договору, без наявності оригіналів необхідних документів, передбачених п. 2.2 даного Договору, а також пред'явлення підписаного Акту виїзду на об'єкті з переліченим в ньому обладнанням, що прийняте на СТО, а також оригіналу розрахункового документу про оплату послуг СТО з датою оплати не раніше одного року до дати виїзду.
- 4.3.3. Виконавець не несе відповідальності за пошкодження обладнання через використання його в приміщенні, у якому проводяться будівельно-ремонтні роботи.
- 4.3.3. Ремонт виконується виключно за рахунок Замовника, у випадках:
 - у разі виявлення відсутності або порушення цілісності пломби та/або присутності слідів втручання до обладнання Замовником або іншими особами;
 - пошкодження обладнання, що живиться від електричної мережі, через вплив перепаду напруги за межами 196...250 В;
 - наявності слідів корозії та відкладень накипу на деталях чи вузлах обладнання;
 - якщо виявлені ушкодження, викликані попаданням усередину обладнання сторонніх предметів, рідин, речовин, тварин, комах, пилу, осаду або нальоту від теплоносія тощо;
 - якщо недолік викликаний дією непереборних сил (пожежа, затоплення, природні катастрофи тощо), або ж неналежною вентиляцією чи підвищеною вологістю;
 - порушенням вимог „експлуатаційної документації заводу-виробника обладнання”.

5. Вартість робіт та прийняття робіт Замовником

5.1. Вартість цього договору становить вартість всіх наданих послуг та робіт та включає

- вартість проведення одного СТО обладнання (визначається на підставі Прайс-листа на виконання сервісно-технічних робіт, в залежності від кількості та виду обладнання, зазначених у Акті виїзду на об'єкт)
- вартість проведених ремонтів робіт обладнання протягом строку дії цього Договору.

5.2. Оплата вартості цього Договору відбувається наступним чином:

5.2.1 Вартість послуг з СТО оплачується Замовником до початку надання послуг СТО за цим Договором.

5.2.2. Вартість послуг (робіт) з ремонту здійснюється на підставі підписаного сторонами Акту виїзду на об'єкт та негайно в день здійснення за допомогою готівкового розрахунку.

5.3. До вартості цього договору не входить вартість запасних частин, які були замінені у рамках робіт по даному договору. Оплата Вартості запасних частин здійснюється окремо та негайно після підписання Акту виїзду на об'єкт.

5.4. По завершенню ремонтних робіт представник Виконавця оформляє Замовнику “Акт виїзду на об'єкт” для проведення оплати виконаних робіт. Акт виїзду на об'єкт є підтвердженням виконаної роботи і являється одночасно

актом приймання-передачі робіт за цим Договором, він підписується представниками обох Сторін негайно після завершення надання послуг.

5.5. Вартість ремонтних робіт Виконавця протягом терміну дії цього Договору сплачується Замовником окремо: вартість 1 (однієї) години роботи визначається у Прайс-листі, що є невід'ємною частиною цього Договору.

5.6. Паливно-мастильні витрати на проїзд спеціаліста Виконавця за межі міста Києва при викликах для здійснення ремонтних робіт сплачуються Замовником згідно діючих на момент виклику тарифів викладених у Прайс- листі на виконання сервісно-технічних робіт Виконавця.

5.7. Оплата за послуги з СТО є абонплатою. Списання абонплати за послуги СТО виконується щомісячно рівними частинами пропорційно кількості місяців дії договору, та незалежно від факту користування послугою СТО.

5.8. При оплаті за послуги з СТО Виконавець зобов'язується здійснити протягом року з дати оплати один гарантований виїзд для здійснення ремонтних робіт за свій рахунок. Оплата використаних запасних частин при цьому здійснюється за рахунок Замовника.

5.9. Ціни, зазначені в Прайс-листі на виконання сервісно-технічних робіт можуть змінюватись, інформація про зміну ціни публікується на сайті в оновленому Прайс-листі на виконання сервісно-технічних робіт. Замовник зобов'язується самостійно перед замовленням ремонтно-технічних робіт відслідковувати зміну цін. Оплата вартості ремонту після зміни цін вважається акцептом Замовника змінених умов.

6. Відповідальність сторін.

6.1. Виконавець несе повну відповідальність за цілісність обладнання тільки в момент проведення СТО та ремонтних робіт.

6.2. Всі спірні питання, які виникають між сторонами узгоджуються шляхом переговорів, а у разі неможливості їх такого вирішення, вирішуються у судовому порядку, згідно чинного законодавства України.

6.3. Сторони звільняються від відповідальності у випадку виникнення форс-мажорних обставин. Під форс-мажорними обставинами розуміються загально-прийняті обставини, виникнення яких не залежить від волі та дій Сторін. Дія форс-мажорних обставин підтверджується довідкою ТПП.

7 Термін дії договору та внесення змін в цей договір

7. 1. Договір у відношенні послуг СТО вступає в силу з моменту його акцептування Замовником та діє один календарний рік після цього, а у відношенні послуг ремонту обладнання діє до моменту їх повного виконання Виконавцем та повної оплати Замовником.

7.2. Виконавець має право вносити зміни в цей Договір в односторонньому порядку. Договір у новій редакції та/чи зміни і доповнення до цього Договору вважаються дійсними та починають діяти з моменту їх опублікування на сайті <https://www.vaillant.ua/>, та <https://www.protherm.ua/>.

7.3. Виконавець має право вносити зміни до Прайс-листа на виконання сервісно-технічних робіт, без внесення додаткових змін до цього Договору. Чинною вважається остання версія Прайс-листа на виконання сервісно-технічних робіт опублікована на сайті <https://www.vaillant.ua/> та <https://www.protherm.ua/>.

7.4. Замовник самостійно відслідковує зміни, що публікуються на сайті. Здійснення Замовником виклику Виконавця для здійснення ремонтних робіт є фактом, що підтверджує згоду з чинною на момент виклику редакцією цього Договору та Прайс-листа на виконання сервісно-технічних робіт.

8. Особливі умови.

8.1. При несвоєчасній оплаті Замовником робіт та послуг, передбачених даним Договором, недотриманні вимог експлуатаційної документації заводу-виробника обладнання Виконавець має право у односторонньому порядку розірвати даний Договір, сповістивши про це Замовника письмово за 3 (три) дні до розірвання.

8.2. Договір складений українською мовою та містить однакові умови для всіх фізичних осіб, бажаючих його акцептувати.

9. Порядок вирішення спорів

9.1. Будь-які спори та розбіжності, що можуть виникнути між Сторонами в процесі реалізації предмету цього Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів. У випадку недосягнення згоди відповідний спір підлягає остаточному вирішенню згідно з порядком, що встановлений чинним законодавством України.

10. Інші умови

10.1. Сторони мають право здійснювати обмін інформацією та документами з питань, пов'язаних із виконанням цього Договору, по електронній пошті.

10.2. Акцептуванням цього Договору Замовник підтверджує, що він був ознайомлений із антикорупційними зобов'язаннями ВГУ, заснованими на приписах українського законодавства, стандартах Кримінальної конвенції про боротьбу з корупцією (ETS 173) та внутрішніх корпоративних стандартах Групи Вайллант у сфері антикорупційної політики. Замовник зобов'язується дотримуватись зазначених вище антикорупційних положень під час виконання Договору. З цією метою Покупцю забороняється:

- використовувати будь-які кошти/товар, отримані за цим Договором від ВГУ, в корупційних цілях;
- обіцяти, пропонувати або надавати неправомірну вигоду будь-яким працівникам ВГУ, або іншим особам в цілях укладання або виконання цього Договору;
- одержувати неправомірну вигоду від будь-яких осіб в цілях укладання або виконання цього Договору.

Жоден із працівників Виконавця не має права обіцяти, пропонувати, надавати або отримувати неправомірну вигоду. Замовник зобов'язаний повідомити Виконавця про кожен відомий йому випадок обіцянки, пропозиції, надання або отримання неправомірної вигоди працівниками ВГУ. Зазначені вище у цьому антикорупційному застереженні умови є істотною умовою Договору. У випадку будь-якого порушення з боку Покупця зобов'язань, встановлених у цьому антикорупційному застереженні, Виконавець матиме право відмовитись від цього Договору та в односторонньому порядку припинити його дію, шляхом направлення Покупцю відповідного письмового повідомлення, без виникнення у Покупця права вимагати від Виконавця відшкодування будь-яких збитків, пов'язаних із таким припиненням.

10.3. Акцептуючи цей договір, Замовник надає згоду на обробку, що включає: збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання та поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення, його персональних даних, які вказані в цьому Договорі, з метою забезпечення реалізації податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту, відносин у сфері реклами. Замовник надає згоду на передачу, в тому числі транскордонну, персональних даних третім особам без направлення письмового повідомлення, з метою реалізації податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту, відносин у сфері реклами та підтверджує, що письмове повідомлення про включення його даних до бази персональних даних, про права, визначені законодавством у сфері захисту персональних даних, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються дані, ним отримано. Виконавець здійснює обробку персональних даних з використанням засобів автоматизації, а також без використання засобів автоматизації, зокрема, шляхом рукописних записів. Ця згода діє на весь строк зберігання персональних даних, який складає 10 років.

10.4. Акцептуючи цей Договір Замовник також надає згоду на використання номеру контактного телефону (та/чи електронну пошту) для отримання інформації щодо послуг компанії ДП "ВАЙЛЛАНТ ГРУПА УКРАЇНА" та погоджується отримувати від ДП «ВАЙЛЛАНТ ГРУПА УКРАЇНА» повідомлення інформаційного характеру. У разі небажання отримувати повідомлень інформаційного характеру на свій контактний номер телефону (та/чи емейл), Замовник має право у будь-який момент звернутись до ДП «ВАЙЛЛАНТ ГРУПА УКРАЇНА» з адресою 01015, м. Київ, вул. Лаврська, 16 з письмовою заявою про відкликання згоди.

11. Реквізити ВГУ:


ДП «ВАЙЛЛАНТ ГРУПА УКРАЇНА»

Адреса місцезнаходження: 01015,
м. Київ, вул. Лаврська, буд. 16
тел. 044 339 98 40
Код ЄДРПОУ 30928566
ПІН № 309285626580
в АТ «УкрСиббанк»
МФО351005

IBAN: UA893510050000026000211738900

Обмін повідомленнями щодо виконання цього Договору здійснюється через форму зворотнього зв'язку
(<https://www.vaillant.ua/contacts-uk/contact-form-uk/> i
<https://www.protherm.ua/customers/pro-kompaniu/contacts/>)

Генеральний директор
О. Рон



Фінансовий директор
О. А. Гуренко



Лаврушев М. О.



Прайс-лист на виконання сервісно-технічних робіт від 28.08.2024 р.

Вид робіт	Опис робіт	Котли електричні, сонячні системи водонагрівачі	Котли газові до 64 кВт	Котли газові від 65 кВт, котли твердопаливні	Теплові насоси
		(Вартість в грн, в т.ч. ПДВ)			
Пуско-налагоджувальні роботи обладнання ТМ Protherm	До 1 години роботи	1080	1080	1450	
Діагностика/не гарантійний ремонт	До 1 години роботи ^{2,3,4}	1150	1150	1600	1600
«Експрес виклик»: діагностика/не гарантійний ремонт/гарантійний ремонт	Прискорений виклик не залежно від виду робіт ⁵	800	800	800	800
Діагностика/не гарантійний ремонт за договором	До 1 години роботи	750	750	1000	1100
Технічне обслуговування	До 2 годин роботи	2000	2400	3200	4200 ¹⁾
Промивання теплообмінника (спецзасобами для промивки)	За одиницю	3200	3200	4800	
Консультація на об'єкті	До 1 години роботи	800	800	900	1000
Договір на сервісно-технічне обслуговування (1 рік)	Укладення договору	3200	3800	5400	6800
Договір на сервісно-технічне обслуговування та ремонт обладнання «ЛЕГКИЙ СТАРТ»	Укладення договору	3800	3800	-	-
Налаштування регулятора (sensoCOMFORT, multiMATIC та ін.) з більш ніж одним контуром або модуля VR920/921/940	До 1 години роботи	1150			
Технічний огляд водонагрівача ємністю понад 200 л зі зливом води (огляд анода, закачка розширювального баку)	До 1 години роботи	1200			
Роботи по під'єднанню фреоновому контуру повітряного теплового насоса aroTHERM split	За весь час (3-4 годин)	5200			
Ремонтні роботи з фреоновим контуром теплового насоса flexoTHERM, geoTHERM, aroTHERM	Орієнтовно 7 годин + витрати на фреон відповідно ваги	Розраховується окремо			

Силова промивка системи опалення засобами Sentinel з заправкою системи опалення підготовленою водою через патрон для підготовки води з додаванням інгібітора Sentinel	Орієнтовно 5 годин роботи. ⁶⁾	11800
Додавання антифриза Sentinel в заповнену систему з тестом на температуру замерзання	Орієнтовно 2 години роботи. ⁶⁾	2000
Встановлення сепаратора шламу Vortex	Орієнтовно 1 година роботи. ⁶⁾	2200

- Оплата робіт здійснюється на погодинний основі
- Роботи, що здійснюються у вихідні та святкові дні оплачуються з націнкою 25%
- Усі ціни вказані у гривнях з урахуванням ПДВ 20%
- При виїзді на об'єкт на території м. Києва оплата за проїзд становить 240 грн, за територію м. Києва оплата нараховується у розмірі 500 грн (зона 1) або 680 грн (зона 2). Проїзд в межах Київської області поза зоною 2 становить 1780 грн)
- Пусконаладжувальні роботи опалювального та інноваційного обладнання т.м. Vaillant здійснюються безкоштовно. Роботи з фреоновим контуром та налаштування системного регулятора за потреби оплачуються окремо відповідно до даного прайс-листа.
- Технічне обслуговування не передбачає промивання теплообмінників та запасні частини/матеріали, які використані під час проведення сплачуються окремо

Примітки:

- 1) Вартість технічного обслуговування обладнання типу VWS, VWW, VWF складає 2600 грн.
- 2) Вартість заміни чавунної секції газового/твердопаливного котла розраховується виходячи з 16 годин роботи (17600/25600 грн).
- 3) Вартість заміни вбудованого водонагрівача (бойлера) розраховується виходячи з 8 годин роботи (8800 грн).
- 4) Вартість ремонту теплового насосу з втручанням в контур фреону розраховується виходячи з 7 годин роботи + витратні матеріали.
- 5) Послуга «Експрес виклик» може застосовуватись і у разі проведення гарантійного ремонту, про що Замовнику (споживачу) буде повідомлено під час здійснення ним замовлення. У разі відмови Замовника (споживача) від можливості скористатись послугою «Експрес виклик» під час виклику для гарантійного ремонту обладнання, виїзд представника ДП «Вайллант Група Україна» для гарантійного ремонту здійснюватиметься у звичайні строки, передбачені чинним законодавством.
- 6) Витратні матеріали купуються окремо.

Цей Додаток починає діяти з 01 березня 2024 року та замінює умови, що існували до цього часу.

Додаток №9 втрачає свою чинність о 23:59 29 лютого 2024 року.

ДП «ВАЙЛЛАНТ ГРУПА УКРАЇНА»

Адреса місцезнаходження: 01015,
м. Київ, вул. Лаврська, буд. 16
тел. 044 339 98 40
Код ЄДРПОУ 30928566

Генеральний директор

О. Рон



Фінансовий директор

О. А. Гуренко